



### Wijzigingen doorgeven

Gelieve wijzigingen in uw zorgverzekering, polisnummer, (e-mail) adres, telefoonnummer, etc., door te geven aan de assistente.

Verandert u van zorgverzekering? Informeer vooraf of de praktijk een contract met de betreffende zorgverzekeraar heeft.

### Eerste hulp

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, brandwonden, etc.) kunt u tijdens kantooruren altijd terecht in onze praktijk. Dit bespaart u lange wachttijden op de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis En het kost u niet uw eigen risico.

### Klachten

Soms gaan dingen anders dan voorzien. Heeft u klachten over de gang van zaken? Laat ons weten waarom. We kunnen dan wellicht iets verbeteren. Wij volgen de klachtenprocedure van de Huisartsenkring Haaglanden. Meer informatie vindt u op onze website: [www.akeleihuisartsenzorg.nl](http://www.akeleihuisartsenzorg.nl).

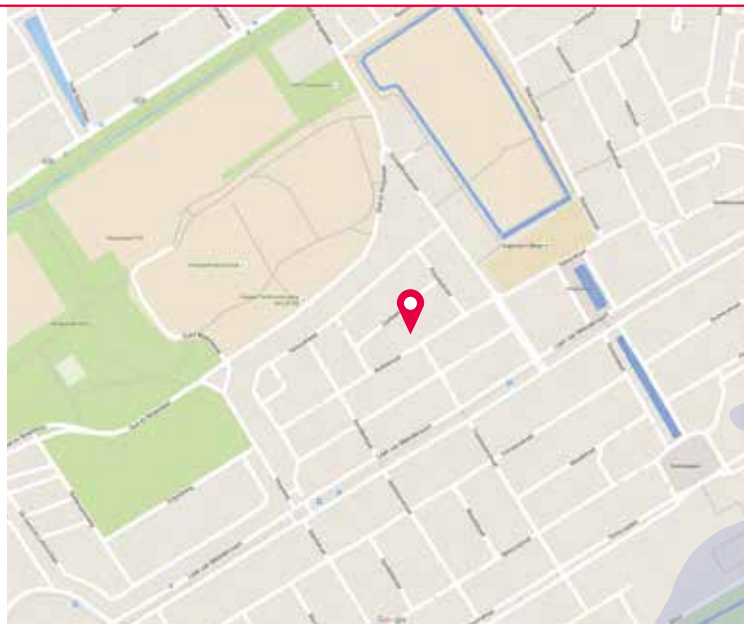
### Geïntegreerd Eerstelijns Centrum Akelei (GEC)

Akelei huisartsenzorg biedt verschillende zorgprogramma's en is daarmee een Geïntegreerd Eerstelijns Centrum (GEC). Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk binnen de eerste lijn te behandelen: toegankelijke zorg waarvoor geen verwijfsbrief nodig is.

De eerstelijnszorg van Akelei huisartsenzorg wordt geleverd door huisartsen, praktijkondersteuners, een diëtist, fysio- en oefen-therapeuten, een psycholoog, verloskundigen en apothekers.

We werken samen met:

- Fysiotherapie M&O 070-368 89 57
- Psychologie praktijk Bohnen 070-368 368 4
- Mix Diëtisten 06-508 55 371
- M. Kortekaas/ K. Heetkamp verloskundigen 070-325 89 15



### Informatie

**Akeleistraat 35m**  
**2565 NT Den Haag**  
[www.akeleihuisartsenzorg.nl](http://www.akeleihuisartsenzorg.nl)

Wij zijn bereikbaar met het openbaar vervoer:  
Randstadrail 3.  
Halte: Zonnebloemstraat.

### Persoonlijk, complete en dichtbij!

#### Huisartsen

- Dhr. R.P.M. Leinders & Mw. N.A. ten Berge: 070-3680476
- Dhr. A.W.T. Nijenhuis: 070-3681818
- Mw. J.B. Snoeck-Stroband & Mw. M. Venekamp: 070-3253234
- Dhr. E.M. Warmenhoven: 070-3254430

**PERSOONLIJK,  
COMPLEET  
EN DICHTBIJ!**

*Uw huisarts:*

R.P.M. Leinders/  
N.A. ten Berge  
A.W.T. Nijenhuis  
J.B. Snoeck-Stroband/  
M. Venekamp  
E.M. Warmenhoven





## Akelei huisartsenzorg: persoonlijk, compleet en dichtbij!

### Persoonlijk en onafhankelijk

Onafhankelijk advies toegesneden op uw eigen situatie.

### Vaste huisarts

U heeft uw eigen huisarts. Tijdens vakantie of nascholing van uw huisarts kunt u voor dringende zaken terecht bij de overige huisartsen. Controleafspraken worden zoveel mogelijk ingepland wanneer uw eigen huisarts weer aanwezig is.

### Breed zorgaanbod

Behalve voor huisartsenzorg kunt u ook terecht voor: psychologische zorg, fysiotherapie, verloskunde, dieetadvies, reisadvies en wijkzorg (de huisverpleegkundigen van Florence zijn gevestigd in onze praktijk). Veel medische handelingen worden ter plekke uitgevoerd: wondverzorging, hechten, spiraaltjes plaatsen, kleine operaties (o.a. moedervlekken verwijderen), vaccinaties, hartfilmpjes, bloedafname, longfunctieonderzoek.

### Hoge kwaliteit

Akelei huisartsenzorg werkt volgens de richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap en is HaZo24 (NEN-EN 15224) gecertificeerd. De nieuwste medische ontwikkelingen worden nauwlettend gevolgd, mede door het opleiden van toekomstige huisartsen in samenwerking met de Universiteit Leiden.

### Akelei Apotheek

De apotheek bevindt zich in hetzelfde pand en biedt alle denkbare service op het gebied van medicatievoorziening.

### Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar van 8:00 tot 17:00 uur. Wij verzoeken u bij voorkeur te bellen in de ochtend. Dan zijn de meeste assistentes beschikbaar. Op de achterzijde van deze folder vindt u de telefoonnummers van de huisartsen.

### Spoedgevallen

Bij spoedgevallen en levensbedreigende situaties belt u het nummer van uw huisarts. U hoort een keuzemenu. Kies optie 1: Spoedlijn. De assistente staat u direct te woord. Gebruik de spoedlijn nooit voor andere doeleinden.

### Spreekuur

De praktijk is geopend van 08:00 - 17:00 uur. De spreekuren verlopen uitsluitend volgens afspraak tussen 08:00 – 12:00 uur en tussen 13:30 – 17:00 uur. De balie is gesloten van 12:00 - 13:00 uur.

### Afspraak maken

Wanneer u voor 10:00 uur belt kunt u regelmatig nog dezelfde dag op het spreekuur komen. Spoedgevallen worden direct afgehandeld. Een standaard consult duurt tien minuten. De assistente informeert naar de reden van uw bezoek: ze beoordeelt de urgentie en maakt een inschatting hoeveel tijd de huisarts nodig heeft. De assistente is opgeleid dit te kunnen beoordelen. Bij verhindering verzoeken wij u tijdig af te bellen. We kunnen dan andere patiënten helpen.

### Huisbezoek

We zien u bij voorkeur in onze praktijk: er zijn betere faciliteiten voor onderzoek en behandeling. Is een huisbezoek noodzakelijk, dan kunt u dit tussen 8:00 en 10:30 uur aanvragen. De visites vinden doorgaans plaats ná 11:30 uur. Bij spoedgevallen volgt uiteraard meteen een huisbezoek.

### Huisartsendienst SMASH

Na 17:00 uur worden spoedgevallen waargenomen door de huisartsendienst SMASH: telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 17:00 tot 08:00 uur.

In het weekend en op feestdagen is de dienst 24 uur bereikbaar. Telefoonnummer: 070 346 96 69.

Meer informatie vindt u op: [www.smashaaglanden.nl](http://www.smashaaglanden.nl)

### Herhaalrecept

Wanneer u langere tijd dezelfde medicatie gebruikt en een controleafspraak niet nodig is, kunt u het herhaalrecept telefonisch bestellen. Voor chronische ziekten als Diabetes, COPD/Astma en hoge bloeddruk is het uiteraard belangrijk om de controle afspraken op het spreekuur aan te houden.

### Telefonisch herhaalrecepten aanvragen

Bel uw huisarts. U hoort een keuzemenu. Kies optie 2: Herhaalreceptenlijn. Spreek duidelijk uw naam en geboortedatum in, de naam van de medicijnen, de sterkte, het gebruik en de naam van uw apotheek. U kunt aangeven of de medicijnen thuis moeten worden bezorgd. De receptenlijn is 24 uur per dag bereikbaar.

### Online herhaalrecepten aanvragen:

Via: [www.akeleihuisartsenzorg.nl](http://www.akeleihuisartsenzorg.nl)

Medicijnen die vóór 10:00 uur zijn aangevraagd kunt u de volgende werkdag ophalen bij uw apotheek of laten bezorgen.

### De doktersassistentes

De assistentes zijn gediplomeerd. U kunt hen (telefonisch) raadplegen voor veel praktische vragen. Zij hebben net als de dokter geheimhoudingsplicht en volgen de richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Zij houden spreekuur voor het uitvoeren van diverse medische handelingen: urineonderzoek, bloedsuikerbepalingen, injecties, wrattenbehandeling, oren uitspuiten, bloeddrukcontrole, uitstrijkjes en wondbehandeling.

### De praktijkondersteuners somatiek en GGZ

De praktijkondersteuner (POH) verzorgt de controles van patiënten met chronische ziekten: diabetes, astma, COPD en hart- of vaatziekten. De POH is tevens actief in het opsporen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten. Er zijn aparte praktijkondersteuners voor geestelijke gezondheidszorg. Spreekuren volgens afspraak.

### Locatie Mimosastraat

Samen met Florence en M&O Fysiotherapie beschikt Akelei huisartsenzorg over een dependance: Mimosastraat 7, 2555 DN, Den Haag. Mw. ten Berge (huisarts) houdt op maandag spreekuur voor alle patiënten van Akelei huisartsenzorg. U kunt een afspraak maken via de assistente van uw eigen huisarts. De praktijkondersteuners houden ook spreekuur in de Mimosastraat.